

Calendar of Events

info@ombudsforum.ca

April 1, 2025
- April 24, 2025

Advanced Issues Ombuds Practice, Osgoode/FCO Certificate / Questions avancées Pratiques Osgoode Professional Development - Downtown Toronto

**1 Dundas St. West
Toronto, ON M5G 1Z3**

All Day!

Stéphane McRoberts, Program Lawyer, Osgoode Professional Development, 647-999-5723
smcroberts@osgoode.yorku.ca

For the more experienced Ombuds professional, this advanced certificate will explore and analyze some of the most challenging problems confronting today's Ombuds.

Created by the developers of the highly successful Osgoode/FCO Certificate – Essentials for Ombuds, this intensive training collaboration between the Forum of Canadian Ombudsman and Osgoode Professional Development (part of Osgoode Hall Law School) will ensure that you're able to confidently address and resolve some of the more complex situations.

You will learn from a truly exceptional faculty of leading experts. This program will focus on practical, real world situations and provide ample opportunity for hands-on learning, questions and class discussion. Whether it's examining the elements of a major investigation or assessing how to effectively lead your Ombuds office, the faculty will ensure you leave with tactics and solutions to overcome these often vexing situations.

What You'll Learn

You will get practical tips and strategies in areas including:

Investigations: conducting, funding, monitoring, reactions, results and recommendations

Interacting with the media and addressing the perils that can arise from "fake news"

Using various forms of media to build higher visibility and produce more persuasive and accurate content

Managing perceptions as it relates to how the Ombuds role is perceived, supported and/or undermined by "insiders"

Creating an inclusive working environment for Ombuds staff that are receptive to and supportive of a wide diversity of points of view, backgrounds, differences of all kinds

Delivering high quality and innovative service in early resolution and investigative work on a day-to-day basis and evaluate performance

*Program Dates: April 1, 2, 15, 16, 2025 are being delivered virtually
Each day begins at 12:30 pm (ET) and ends at 4:00 pm (ET)*

*April 23, 24, 2025 are being delivered in person in downtown Toronto
Each day begins at 9:00 am (ET) and ends at 4:30 pm (ET)*

In person location: Osgoode Professional Development, 1 Dundas Street West, 26th floor

Program Outline

Register Now

**

Pour les professionnels de l'ombudsman plus expérimentés, ce certificat avancé explorera et analysera certains des problèmes les plus difficiles auxquels sont confrontés les ombudsmans d'aujourd'hui.

Créé par les concepteurs du certificat Osgoode/FCO - Essentials for Ombuds, qui connaît un grand succès, cette formation intensive est le fruit d'une collaboration entre le Forum canadien des Ombudsmans et Osgoode Professional Development (qui fait partie de l'école de droit Osgoode Hall).

Vous apprendrez auprès d'un corps professoral exceptionnel composé d'experts de premier plan. Ce programme se concentrera sur des situations pratiques et réelles et offrira de nombreuses possibilités d'apprentissage pratique, de questions et de discussions en classe. Qu'il s'agisse d'examiner les éléments d'une enquête majeure ou d'évaluer comment diriger efficacement votre bureau de médiateur, le corps enseignant veillera à ce que vous repartiez avec des tactiques et des solutions pour surmonter ces situations souvent contrariantes.

Dates du programme : Les 1, 2, 15 et 16 avril 2025 sont dispensés virtuellement. Chaque jour commence à 12h30 (ET) et se termine à 16h00 (ET).

Les 23 et 24 avril 2025, le programme sera donné en personne au centre-ville de Toronto.

Chaque jour commence à 9h00 (ET) et se termine à 16h30 (ET).

En personne : Osgoode Professional Development, 1 Dundas Street West, 26e étage

Programme

S'inscrire

April 16, 2025

Virtual Coffee Chat ** Members Only ** - April 2025 / Pause-café virtuelle ** réservée aux membres du FCO
Live Virtual / Virtuel
12:00 PM - 01:00 PM EST
Tracy Blyth, FCO Executive Director,
info@ombudsforum.ca

Virtual Coffee Chat
Wednesday April 16, 2025 - Annual Report Writing

Mark your calendar now. Join FCO members on the third Wednesday of each month at noon (Eastern time) for a virtual coffee break. It's a chance to ask questions, share ideas and talk with colleagues and peers about topics of interest to the Canadian ombuds community.

Coffee chats are restricted to FCO members only. Become an FCO member now!

- - - -

Pause-café virtuelle mensuelle

Mercredi 16 avril 2025 - Rédaction du rapport annuel

Inscrivez ces rendez-vous mensuels à votre agenda sans tarder! Joignez-vous aux membres du FCO le troisième mercredi de chaque mois à 12 h 00 (heure de l'Est) pour une pause-café virtuelle. C'est l'occasion de soumettre des questions, de partager vos idées et d'échanger avec vos collègues de tout sujet qui vous préoccupe ou vous passionne!

Les pauses-café virtuelles sont réservées aux membres du FCO. Adhérez maintenant !

May 21, 2025

Virtual Coffee Chat ** Members Only ** - May 2025 / Pause-café virtuelle ** réservée aux membres du FCO
Live Virtual / Virtuel
12:00 PM - 01:00 PM EST
Tracy Blyth, FCO Executive Director,
info@ombudsforum.ca

Virtual Coffee Chat
Wednesday May 21, 2025 - Strategies for small and one person offices

Mark your calendar now. Join FCO members on the third Wednesday of each month at noon (Eastern time) for a virtual coffee break. It's a chance to ask questions, share ideas and talk with colleagues and peers about topics of interest to the Canadian ombuds community.

Coffee chats are restricted to FCO members only. Become an FCO member now!

- - - -

Pause-café virtuelle mensuelle

Mercredi 21 mai 2025 - Stratégies pour les petites entreprises et les entreprises unipersonnelles

Inscrivez ces rendez-vous mensuels à votre agenda sans tarder! Joignez-vous aux membres du FCO le troisième mercredi de chaque mois à 12 h 00 (heure de l'Est) pour une pause-café virtuelle. C'est l'occasion de soumettre des questions, de partager vos idées et d'échanger avec vos collègues de tout sujet qui vous préoccupe ou vous passionne!

Les pauses-café virtuelles sont réservées aux membres du FCO. Adhérez maintenant !

June 18, 2025

**Virtual Coffee Chat ** Members Only ** - June 2025 / Pause-café virtuelle ** rÃ©servÃ©e aux
Live Virtual / Virtuel**
12:00 PM - 01:00 PM EST
Tracy Blyth, FCO Executive Director,
info@ombudsforum.ca

Virtual Coffee Chat

Wednesday June 18, 2025 - Resolutions Without Formal Recommendations

Mark your calendar now. Join FCO members on the third Wednesday of each month at noon (Eastern time) for a virtual coffee break. It's a chance to ask questions, share ideas and talk with colleagues and peers about topics of interest to the Canadian ombuds community.

Coffee chats are restricted to FCO members only. Become an FCO member now!

- - - -

Pause-café virtuelle mensuelle

Mercredi 18 juin 2025 - Résolutions sans recommandation formelle

Inscrivez ces rendez-vous mensuels à votre agenda sans tarder! Joignez-vous aux membres du FCO le troisième mercredi de chaque mois à 12 h 00 (heure de l'Est) pour une pause-café virtuelle. C'est l'occasion de soumettre des questions, de partager vos idées et d'échanger avec vos collègues de tout sujet qui vous préoccupe ou vous passionne!

Les pauses-café virtuelles sont réservées aux membres du FCO. Adhérez maintenant !